

UCHWAŁA NR VII/56/19
RADY MIEJSKIEJ W IŁŻY

z dnia 22 marca 2019r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Iłża

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 , art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, z późn.zm.) Rada Miejska w Iłży:

§ 1. Uchwała Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Iłża w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Iłży.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

Agnieszka Górska

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OBSZARZE GMINY IŁŻA
(zwany dalej „ Regulaminem”)**

**Rozdział 1
Przepisy ogólne**

§ 1.

Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego na terenie gminy Iłża oraz odbiorców korzystających z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze gminy Iłża.

Rozdział 2

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo – kanalizacyjne
w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług :

- 1) dostarczania wody do nieruchomości , zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci przyłącza oraz instalacji odbiorcy usług ;
- 2) zapewnienie odpowiedniego ciśnienia w sieci wodociągowej zgodnie z przepisami o warunkach technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie ,
zapewnienie dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym ;
- 3) zapewnienia dostarczania wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, której parametry określają odpowiednie przepisy prawa;
- 4) zapewnienia utrzymania prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowo-

kanalizacyjnych ;

5) ciągłości i niezawodności dostarczania wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych .

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3.

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy .

§ 4.

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą , której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o jej zawarcie .

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy , w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o jej zawarcie.

2. Umowa zawiera w szczególności postanowienia , o których mowa w art. 6 ust. 3 ustawy , w niniejszym Regulaminie oraz zawiera postanowienia szczegółowe dotyczące :

1) liczby świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych ;

2) ustalenia okresów obrotowych ;

3) sposobu wzajemnych rozliczeń ;

4) okresu obowiązywania umowy .

3. Umowa może także wskazywać miejsca rozdziału własności sieci i przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz obowiązki eksploatacyjne stron umowy .

§ 6.

1. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy , przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu ;

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzorce umowne w szczególności Ogólne Warunki Umów jeśli się nimi posługują .

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług , na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków .

§ 8.

Długość okresu obrachunkowego określa umowa .

§ 9.

- 1 . Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat , jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy .
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości .
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę .

§ 10.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura .

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 11.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o warunki przyłączenia do sieci .
2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać :
 - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy ;

- 2) adres podłączanej nieruchomości ;
- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe , kanalizacyjne) ;
- 4) określenie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych ;
- 5) przeznaczenie wody ;
- 6) określenie ilości osób stale korzystających z wody ;
- 7) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu do którego będzie dostarczana woda ;
- 8) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 12.

Do wniosku , o którym mowa w § 11 , osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci załącza plan sytuacyjny (określający lokalizację nieruchomości) na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapę jednostkową przyjętą do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego , oraz oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości , bądź korzystaniu z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym .

§ 13.

- 1 . Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania wniosku , o którym mowa w § 11 i § 12 Regulaminu , wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci , dokument pod nazwą „ Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej ”.
- 2 . Jeżeli wydanie „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej ” wymaga dodatkowych ustaleń dłuższych niż termin wskazany w ust. 1 , przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu wskazanym w ust. 1 informuje o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci i wskazuje jej ostateczny termin wydania „ Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej ”. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku .
- 3 . Jeżeli dotrzymanie terminu zawartego w ust. 1 jest niezależne od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego , dokument jest wydawany w terminie 14 dni od ustania przyczyn uzasadniających brak jego wydania .
4. Dokument , o którym mowa w ust. 1 określa co najmniej :
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej ;
 - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub wodomierza mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej ;

- 3) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na wodę ;
 - 4) ilość i jakość odprowadzanych ścieków ;
 - 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia , nie krótszy niż 2 lata .
5. Dokument , o którym mowa w ust. 1 może określać parametry techniczne przyłącza .

§ 14.

- 1 . Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac .
- 2 . Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie , o którym mowa w ust. 1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w § 13 ust.4 Regulaminu .

§ 15.

- 1 . Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci , wyłącznie w sytuacji , w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług , w szczególności jeżeli brak jest sieci , przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia może zostać nie zachowany minimalny poziom świadczenia usług .
- 2 . Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci , jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci .

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 16.

- 1 . Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków , przez co rozumie się faktyczne możliwości przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dostarczania posiadaną infrastrukturą techniczną wody nadającej się do spożycia przez ludzi jak również możliwości odprowadzania posiadaną infrastrukturą techniczną ścieków .

2. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowana jest położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń przedsiębiorstwa.
3. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa .
4. Możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych .
5. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ustalane są w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej , o których mowa w rozdziale 5 niniejszego Regulaminu .

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 17.

- 1 . W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z uzgodnioną dokumentacją techniczną .
- 2 . Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron .
- 3 . Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza .

§ 18.

- 1 . Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci , przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru , nie dłuższy niż 7 dni od daty zgłoszenia .
- 2 . Wyniki prób i odbiorów , o których mowa w § 17 ust. 2 Regulaminu są potwierdzone przez strony w sporządzonych protokołach .

§ 19.

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego zawiera co najmniej :

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i adres przyłącza ;
 - 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
 - 3) inwentaryzację geodezyjną wykonanego przyłącza .
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego zawiera co najmniej :
- 1) datę odbioru ;
 - 2) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie ;
 - 3) dane techniczne charakteryzujące podmiot odbioru (średnica , materiał , długość , elementy uzbrojenia) ;
 - 4) rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego ;
 - 5) nazwę firmy wykonującej przyłącze ;
 - 6) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru ;
 - 7) ewentualne uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem , a wykonaniem przyłącza ;
 - 8) stan wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub innych wodomierzy mających wpływ na określenie ilości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ;
 - 9) numery plomb urządzeń określonych w pkt 8 .

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 20.

- 1 . Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług , w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym .
- 2 . Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług , w sposób zwyczajowo przyjęty , o zaistniałych awaryjnych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług , o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin .
- 3 . W przypadku budynków wielolokalowych , przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości , o ile planowany czas trwania przerwy w świadczeniu usług nie przekracza 12 godzin .
- 4 . W razie awaryjnej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody

i poinformować o tym fakcie odbiorców usług , wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody .

§ 21.

W przypadku potwierdzonych odstępstw od jakości wody określonej w przepisach prawa , przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług , w sposób zwyczajowo przyjęty , w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej .

§ 22.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza , a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza .

§ 23.

1 . Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów , w szczególności , jeżeli jest to uzasadnione potrzebą

ochrony życia lub zdrowia ludzkiego , środowiska naturalnego , potrzebami przeciwpożarowymi , a także przyczynami technicznymi .

2 . Okoliczności wskazane w ust. 1 , nie stanowią naruszenia postanowień Regulaminu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne .

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców , w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków

§ 24.

1 . Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących :

- 1) sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków ;
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej ;
- 3) występujących zakłóceń w dostarczaniu wody lub w odprowadzaniu ścieków ;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych ;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług .

2 . Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu ,

faksu lub elektronicznych środków przekazu , bez zbędnej zwłoki , jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni .

3 . Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie , przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby . Przepis § 13 ust. 2 i 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio .

§ 25.

- 1 . Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług , a w szczególności ilości , jakości oraz wysokości opłat .
- 2 . Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i zawiera co najmniej :
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy usług i jego adres ;
 - 2) określenie nieruchomości , której reklamacja dotyczy ;
 - 3) przedmiot reklamacji ;
 - 4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację ;
 - 5) zgłoszenie roszczeń ;
 - 6) numer i datę umowy ;
 - 7) podpis odbiorcy usług .
- 3 . Odbiorca usług składa reklamację niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności stanowiącej jej podstawę , celem umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego .
- 4 . W przypadku , gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości odbiorcy usług składającego reklamację , jest on zobowiązany udostępnić nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne . Zaniechanie powyższego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości .
- 5 . Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w formie pisemnej i bez zbędnej zwłoki , w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia . Przepis § 13 ust. 2 i 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio .
- 6 . Jeżeli rozpatrzenie reklamacji jest uzależnione od uzyskania stanowiska lub wykonania ekspertyzy przez inny podmiot niż przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne , jej rozpatrzenie powinno nastąpić nie później niż 14 dni od ich uzyskania .
- 7 . Powiadomienie odbiorcy usług o rozpatrzeniu reklamacji powinno zawierać :
 - 1) nazwę przedsiębiorstwa ;
 - 2) określenie podstawy prawnej ;
 - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji ;

- 4) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części ;
 - 5) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty ;
 - 6) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie ;
 - 7) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo , z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska .
8. Złożenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty .
9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek odbiorcy usługi .

§ 26.

W siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego udostępnione są wszystkim zainteresowanym :

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy, na której działa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne , taryfy , ceny i stawki opłat ;
- 2) tekst Regulaminu obowiązującego na terenie gminy , na której działa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ;
- 3) tekst ustawy .

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 27.

Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne , w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej .

§ 28.

Zapewnienie dostarczania wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy gminą a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym .

§ 29.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy w umownie ustalonych okresach .

§ 30.

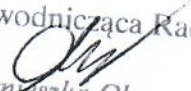
W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych , którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług , jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej .

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§ 31.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne lub zostanie uchylone, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień Regulaminu. Każde takie postanowienie może zostać odpowiednio zastąpione regulacjami obowiązującego prawa najbliższemu celowi Regulaminu.

Przewodnicząca Rady

Agnieszka Okruta